



## **Formandens beretning**

Medlemsåret 2020 – 2021

Vi starter, hvor vi slap sidste år. Bestyrelsen blev af generalforsamlingen opfordret til at arbejde med digitale løsninger. Det er vi nu stille og roligt gået i gang med. I dag bliver generalforsamlingen transmitteret direkte til dem, der ikke kan være med i Sorø og derfor har ønsket at se med hjemmefra. Der bliver også efterfølgende redigeret et kort sammendrag fra dagen, der vil kunne ses på foreningens hjemmeside. Dette er også meldt ud, så ingen skulle blive overrasket over kameraerne.

Også i år er generalforsamlingen blevet udskudt et halvt års tid på grund covid-19. Af den årsag har vi allerede sagt farvel til vores kasserer, Karl Zilmer. Generalforsamlingen skulle have været afholdt i foråret, hvor kassererposten skulle på valg. Karl ønskede ved den lejlighed at træde ud af bestyrelsen. Han fortsatte dog arbejdet så længe som muligt, men var grundet arbejde nødsaget til at takke af ved vores bestyrelsesmøde i august. Dette tillod vi naturligvis. Det er nemlig ikke hvilken som helst opgave, han nu er afsted på. Han var blevet tilbudt jobbet som kaptajn på Skoleskibet Danmark, enhver sømands drøm – og måske er det hans punktum i arbejdet blandt søens folk.

Vi vil også gerne her på generalforsamlingen helt officielt sige en stor og dybfølt tak til Karl for det store engagement i foreningen, hvor han i 2014 startede med valget som suppleant til bestyrelsen og siden som foreningens kasserer de seneste fire år. (Og nu er posten så ledig, for hvem det kunne være et spændende bidrag til bestyrelsesarbejdet.)

Formandens beretning skal som bekendt afspejle det forgangne år, dets aktiviteter, arrangementer mm. Nogen vil måske sige, at det så denne gang må blive en kort fornøjelse og være hurtig overstået.

### **Covid-19 har fyldt i bestyrelsens arbejde**

Corona har ikke betydet mindre arbejde i foreningen; men bare en del anderledes arbejde. I den lidt mærkelige periode siden sidste generalforsamling har bestyrelsen og sekretariatet brugt kræfter og rigtig meget tid på mange Covid-19 relaterede opgaver.

FSFI har været repræsenteret i den arbejdsgruppe, der til en lang række digitale møder har arbejdet med de særlige retningslinjer for førstehjælpsundervisningen. Når noget blev ændret fra politisk side, sad vi typisk samme eller næste dag på et online møde med DFR for at diskutere, hvilken betydning myndighedernes udmelding ville have for førstehjælpsundervisningen, og hvordan dette skulle beskrives i retningslinjerne.

Og hvert nye sæt retningslinjer har betydet mange henvendelser fra medlemmer, og ny info som



skulle forklares og sendes ud på hjemmeside, Facebook og nyhedsbrev. FSFI har sat en ære i at hjælpe medlemmerne med at besvare de mange henvendelser om corona så godt som muligt og derfor indhentet ekstra svar hos mange forskellige instanser, når der var tvivl. Der har også været meget efterfølgende og konstruktiv dialog med Dansk Førstehjælpsråd om formuleringer og fortolkninger.

Vi har glædet os over de mange spørgsmål og dermed ønsker om at gøre det rigtige. Desværre har der også været medlemmer, der ikke har orienteret sig om retningslinjer og restriktioner, hvilket har medført en hel del arbejde med opklaring af mindre misforståelser til behandling af sager om alvorlige brud på retningslinjerne, hvilket jeg vil komme nærmere ind på lidt senere.

Vedligeholdelseskurserne blev naturligvis også berørt af nedlukningen, hvilket har betydet et væld af henvendelser og ekstra administration af frameldinger og tilmeldinger til nye kurser, samt dispensationer, der så skulle behandles.

Online bestyrelsesmøder er med ét også blevet meget hyppigere brugt end tidligere. Selvom vi er glade for at kunne mødes rigtigt igen, har vi som mange andre set værdien af, at vi kan supplere med korte onlinemøder, når der hurtigt skal følges op på en sag eller en henvendelse.

### **Medlemmernes forening**

Bestyrelsen havde forberedt sig på, at corona ville få betydning for medlemstallet, hvilket også har præget budgetlægningen. Vi har 810 betalende medlemmer i skrivende stund. Så den frygtede store netto-nedgang er ikke kommet. Efter et dyk omkring årsskiftet, hvor flere end sædvanligt ønskede at stoppe, samtidig med, at vinterhalvåret gav relativt få indmeldelser, er medlemstallet nu igen støt stigende.

Sidste år på generalforsamlingen pointerede et medlem, at det er vigtigt, at foreningen og bestyrelsen taler *med* medlemmerne og ikke bare *til og om* dem. Det synes vi nu egentlig også, at FSFI har tradition for med bl.a. en række medlemsarrangementer, men medlemskontakten er kommet endnu mere i fokus, da det jo er helt rigtigt – det er vores alles forening.

Konkret betyder det, at formanden er endnu mere tilgængelig og på annoncerede tidspunkter sidder med ved telefonen i sekretariatet, der stadig befinder sig i et kontorfællesskab i Brabrand ved Aarhus.

Sekretariatets ressourcer bruges i stadig højere grad på at holde medlemmerne orienterede og især på at besvare henvendelser fra medlemmer (og henvendelser er der flere og flere af: om bl.a. uddannelsesplaner, fakturering, covid19 og retningslinjer, vedligeholdelseskurser, materialer, og bevissupport, hjertestarterdag etc.)

Også to særlige mail-hotlines er oprettet til brug for medlemmerne om emner, der aktuelt har fyldt



ekstra meget. Spørgsmål, der er sendt til [bevissupport@fsfi.dk](mailto:bevissupport@fsfi.dk) og [corona@fsfi.dk](mailto:corona@fsfi.dk), modtages også af et bestyrelsesmedlem, der er med til at hjælpe sekretariatet med at give svar.

### **Dansk Førstehjælpsråd og Uddannelsesudvalget**

Samarbejdet med Dansk Førstehjælpsråd har det seneste år som vanligt været rigtig fint. Som nævnt har covid-19 medført ekstra meget kommunikation med rådet, men også samarbejdet om bevissystemet, hvor FSFI jo står for cirka halvdelen af bevisudstedelserne, samt behandlingen af en række instruktørsager har medført en del mails og telefonsamtaler.

I Dansk Førstehjælpsråds Uddannelsesudvalg (UU) er FSFI også repræsenteret og står for en aktiv medvirken til et fortsat arbejde med både revidering af eksisterende uddannelsesplaner og udformning af nye uddannelser, hvilket Jakob Kruse Enemærke vil uddybe senere.

### **Andre samarbejdspartnere**

I overensstemmelse med foreningens formål betyder samarbejdet med andre aktører på området for førstehjælpsundervisning meget for FSFI.

Kort før sidste års generalforsamling blev FSFI optaget som medlem af Dansk Råd for Genoplivning, der blandt andet står for Hjertestarterdagen og Red Hjernen. Brancheforeningen for Hjertestartere er vi også blevet medlem af.

I begge regi repræsenteres FSFI på møderne af et enkelt bestyrelsesmedlem, der i forlængelse af denne beretning, vil fortælle lidt om samarbejdet.

I det forgange år har vi endvidere indledt et samarbejde med Honestus, en uvildig pensionsrådgiver, som kan bidrage med uforpligtende vejledning af især foreningens fuldtidsselvstændige instruktører. Endnu er der ikke så mange medlemmer, der har benyttet tilbuddet, som præsenteres på hjemmesiden.

Naturligvis skal vores samarbejde med Nordjyllands Beredskabs Uddannelsescenter også nævnes. NOBRU står for de vedligeholdelseskurser, vi sælger gennem vores webshop.

### **Hjemmesiden**

Der arbejdes stadig på en ny hjemmeside. Men det er en omfangsrig opgave, hvor arbejdet har i perioder ligget mere eller mindre stille på grund af en meget øget arbejdsmængde med presserende opgaver. Samtidig med udviklingen af den nye hjemmeside, skal den nuværende side og dens funktioner også vedligeholdes. Også coronaen har desværre haft betydning for bemanning og arbejds gange.



Men det skrider roligt og sikkert fremad, I fællesskab med ProCore forbedrer og udvikler vi en ny indmad til den administrative del siden, hvor flere funktioner vil gøre en del opgaver mere overskuelige for sekretariatet samtidig med, at det æstetiske får et løft.

Procore udvikler rammerne, funktioner og design ud fra vores ønsker og tilbagemeldinger, mens vi står for at fylde indholdet i siden. Det er derfor en særdeles fyldig opgave, der kræver meget overblik samt opsamling og afstemning med Procore og også mellem sekretariat og bestyrelse. Planen og håbet er, at der efter generalforsamlingen bliver mulighed for og tid til at få siden færdig.

### **Forsikring**

På sidste års generalforsamling blev bestyrelsen opfordret til at undersøge prisen på den fælles forsikringsaftale, som er en stor post på vores budget.

Willis, vores forsikringsmægler, er derfor ved at indhente nye tilbud på medlemsforsikringen. Det er lidt af en opgave for dem, da ikke ret mange selskaber tilbyder denne særlige type forsikring, som foreningens medlemmer er omfattet af. Arbejdet med tilbuddet er lidt forsinket, da vores kontaktperson ved Willis har fået nyt job. Vi forventer dog en snarlig afslutning på forløbet.

### **Sager med sanktion til følge**

Et mere alvorligt område skal vi også omkring. Der har desværre igen i år været en del sager, som har resulteret i en sanktion til instruktøren.

Det er ærgerligt af flere årsager. Sagerne tager rigtig meget af vores tid, da FSFI skal indhente redegørelser fra instruktøren og andre implicerede samt historik i bevissystemet. Herefter skal FSFI indstille til en sanktion, inden rådet på et møde, hvor FSFI's bestyrelse er repræsenteret, træffer den endelige afgørelse, der bagefter skal formidles til instruktøren.

Sagerne indledes efter henvendelse fra enten DFR, en instruktør eller fra en kursist, mens andre sager opstår på baggrund af FSFI's egen kvalitetssikring.

De omhandler bl.a. for mange kursister; kurser der er afviklet på for kort tid; utilstrækkelig undervisning eller mangelfuld overholdelse af retningslinjerne i forbindelse med covid-19.

I perioder, hvor der har været helt lukket for, at der kunne gennemføres undervisning, har der været medlemmer, som tilsyneladende har håbet på det bedste og undervist alligevel. Nogle har været "kreative" og selv tolket på reglerne og set bort fra DFR's restriktioner.

En instruktørs brud på retningslinjerne kunne jo betyde, at en opgave går til den, der bryder reglerne i stedet for den, der overholder dem. Er det rimeligt overfor de instruktører, der holder sig



til reglerne og den instruktør, der måske har brugt tid og telefonopkald på at sætte sig ind i retningslinjerne?

I nogle tilfælde kan brud på retningslinjerne også have udgjort en konkret sundhedsrisiko i forbindelse med covid-19.

Desværre har vi også oplevet, at en instruktørs kunde har henvendt sig i den opfattelse, at kurset er leveret af FSFI. Dermed smitter en instruktørs mangelfulde undervisning af på hele foreningen. Også af den grund må vi til stadighed opfordre til at overholde reglerne og til at levere en god undervisning.

Heldigvis er det for langt de fleste af foreningens medlemmer tydeligvis en dyd at overholde regler og restriktioner. Og vi svarer hellere på et spørgsmål mere end bruger tid på endnu en sag med sanktioner til følge.

## 2022

Vi glæder os rigtig meget til igen at komme i gang med arrangementer for medlemmerne og til at komme ud og møde jer alle; rigtige mennesker ude i det virkelige liv i stedet for at mødes bag skærmen. Og sidder nogen med ideer til arrangementer, vi kan mødes om i foreningen, vil vi rigtig gerne høre om det.

En ting, der allerede ligger fast, er næste års generalforsamling, der finder sted om kun seks måneder, da vi forhåbentlig kan holde den i første halvdel af året, som vedtægterne egentlig lægger op til.

2. april 2022 ses vi i Herning og håber også at se flere af medlemmerne fra den vestlige del af landet.

*Med venlig hilsen*

*Karsten Stie  
Formand, FSFI*