

VIGTIG VIDEN OM FØRSTEHJÆLPSBEVISET

- TJEK altid om dit bevis ser rigtigt ud LIGE efter kurset – **OG INDENFOR 14 dage efter kurset.**
- Dit førstehjælpsbevis sendes ikke til dig, det ligger derimod i Dansk Førstehjælpsråds bevissystem <https://kursusbevis.foerstedhjælpsraad.dk/> hvor du selv kan hente det, så ofte du ønsker.
- Den mailadresse, du har oplyst til instruktøren, er dit personlige brugernavn til bevissystemet.
- Du modtager en mail fra bevissystemet, når dit bevis er oprettet. Kig altid i spam også. Mailen er fra no-reply-kursusbevis@foerstedhjælpsraad.dk
- Hvis det er første gang, du er på førstehjælpskursus, indeholder mailen fra systemet et aktiveringslink. **AKTIVERINGSLINKET SKAL DU BRUGE FØRST!** Du finder selv på den kode, du vil bruge i bevissystemet.
- Når du har gjort dette, viderestilles du automatisk til <https://kursusbevis.foerstedhjælpsraad.dk> hvor du fremover kan logge ind med din mail og den kode, du lige har valgt.
- Har du været på et førstehjælpskursus tidligere og i den forbindelse aktiveret en profil med din mail som brugernavn, logger du blot på systemet igen. Systemet har en funktion til at gendanne glemte kodeord. Brug den samme mailadresse næste gang du skal førstehjælpskursus, så har du dine beviser i den samme profil.
- Spørgsmål om beviser skal du stille til instruktøren.

Kan du ikke finde mailen med aktiveringslinket, gør du følgende:

- Du tjekker allerførst spam og diverse andre bokse. Gmail har f.eks. en boks, der hedder "promoveringer", den kan opsamle en del post fra automatiske afsendere. Mailen, du leder efter, kommer fra no-reply-kursusbevis@foerstedhjælpsraad.dk
- Hvis du er i TVIVL om, hvorvidt din mailadresse allerede er aktiveret i systemet, går du til <https://kursusbevis.foerstedhjælpsraad.dk/> og benytter funktionen "glemt kodeord".
- Hvis systemet genkender din mailadresse, sendes der en mail med anvisning til nulstilling af kodeordet. Giv lige systemet 5 minutter til at sende mailen og tjek diverse spambakker. Mailen skal komme fra no-reply-kursusbevis@foerstedhjælpsraad.dk Du indtaster og bekræfter en selvopfundet kode i linket.
- Hvis du ikke modtager noget, så kontakt din instruktør. Hvis din mailadresse er korrekt, kan instruktøren få gensendt mailen med aktiveringslinket til dig. Hvis mailadressen er forkert registreret, kan instruktøren rette fejl i op til 14 dage efter kurset. Instruktøren har også mulighed for at få hjælp af FSFI's sekretariat.
- Hvis dit bevis skal benyttes til at tage køreprøvebooking, og Borgerservice ikke kan se det, er det sandsynligvis fordi CPR-nummeret er forkert indtastet. Tjek cpr-nummeret og tage fat i instruktør.